

**CHỈ THỊ**

**về tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền miệng,  
hoạt động báo cáo viên, tuyên truyền viên của Đảng bộ tỉnh Ninh Thuận  
trong tình hình mới**

-----

Thực hiện Chỉ thị 17-CT/TW, ngày 15/10/2007 của Ban Bí thư (khóa X) và Chỉ thị số 21-CT/TU, ngày 12/12/2007 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “Tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền miệng trong tình hình mới”; trong những năm qua, công tác tuyên truyền miệng của Đảng bộ tỉnh đã có những chuyển biến tích cực: cấp ủy, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tạo điều kiện nâng cao chất lượng đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên và hiệu quả công tác tuyên truyền miệng, đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình hiện nay. Đội ngũ báo cáo viên các cấp thường xuyên được kiện toàn, là những đồng chí có bản lĩnh chính trị vững vàng, có đạo đức, lối sống trong sáng, lành mạnh; nắm vững những kiến thức cơ bản của chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, đường lối, quan điểm của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; có trình độ hiểu biết chung về các lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, khoa học; có ý thức tổ chức kỷ luật cao, đặc biệt là kỷ luật phát ngôn; có tinh thần trách nhiệm với công việc được giao. Công tác tuyên truyền miệng, hoạt động báo cáo viên của tỉnh được duy trì thường xuyên, nền nếp và hiệu quả. Công tác biên soạn, cung cấp tư liệu cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên được chú trọng thực hiện bảo đảm kịp thời, thống nhất, đúng định hướng. Qua đó, giúp cho cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân nắm chắc đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; những chủ trương về phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh; nâng cao cảnh giác trước âm mưu “diễn biến hòa bình” của các thế lực thù địch, góp phần tăng cường sự gắn bó giữa Đảng với Nhân dân, tạo sự thống nhất trong Đảng bộ, đồng thuận xã hội, đảm bảo phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, vẫn còn những tồn tại, hạn chế như: Chất lượng, nội dung tuyên truyền miệng chưa đáp ứng nhu cầu thông tin và trình độ ngày càng cao của Nhân dân. Lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên tuy thường xuyên được kiện toàn nhưng hoạt động có lúc, có nơi còn hạn chế. Phương thức, khả năng ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng tuyên truyền thiếu tính thuyết phục, hiệu quả chưa cao. Công tác quản lý, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên



truyền viên chưa được chú trọng. Cơ sở vật chất phục vụ cho công tác tuyên truyền miệng ở một số địa phương, nhất là cơ sở còn hạn chế.

Trước sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin và thiết bị đa phương tiện làm thay đổi hoàn toàn cách thức tiếp nhận thông tin của các đối tượng. Từ đó đặt ra vấn đề cần phải có cách tiếp cận cũng như đổi mới phương thức đối với công tác tuyên truyền nói chung, tuyên truyền miệng nói riêng. Để thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu Ban cán sự Đảng, Đảng đoàn, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn, các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của các cấp ủy, người đứng đầu địa phương, cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên về ý nghĩa, vai trò tầm quan trọng của công tác tuyên truyền miệng, hoạt động báo cáo viên, tuyên truyền viên; phát huy vai trò nòng cốt của đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên, cán bộ, đảng viên trong công tác tuyên truyền miệng đưa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước sớm đi vào cuộc sống.

2. Huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và toàn dân trong việc đổi mới, nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền miệng; phát huy vai trò của các vị chức sắc tôn giáo, nhân sỹ, trí thức, người có uy tín trong đồng bào các dân tộc thiểu số, các vị đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp,... trong công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhiệm vụ chính trị của địa phương đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn khu dân cư.

3. Đổi mới nội dung, phương pháp, hình thức hoạt động và cung cấp thông tin để nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác tuyên truyền miệng

- Đổi mới, nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền miệng theo hướng đa dạng, tăng tính thuyết phục, thiết thực, phù hợp thực tiễn và sát cơ sở, sát đối tượng. Thường xuyên tổ chức các chuyên đề thời sự cho các đối tượng để kịp thời cung cấp và định hướng thông tin đối với các sự kiện quan trọng, nhạy cảm, phức tạp được dư luận quan tâm.

- Phương pháp tuyên truyền phải đảm bảo tính khoa học, tính Đảng, tính giáo dục, tính nghệ thuật (*ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mỗi loại đối tượng, phát huy được tính sáng tạo, tính trung thực, hấp dẫn nhưng không thổi phồng hoặc bóp méo vấn đề*). Kết hợp phương pháp truyền thống gắn với ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện công tác tuyên truyền, tạo sự hấp dẫn, thu hút đối tượng nghe.

Tăng cường đối thoại trong công tác tuyên truyền miệng; qua đó, giúp báo cáo viên, tuyên truyền viên nắm rõ hơn tình hình tư tưởng, tình cảm, tâm tư



nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và quần chúng. Từ đó, có cơ sở tham mưu đề xuất giải pháp thích hợp đáp ứng nhu cầu thực tiễn.

- Hình thức, phương tiện tuyên truyền miệng phù hợp với nội dung, đối tượng tuyên truyền, nhằm đem lại hiệu quả cao nhất trong hoạt động tuyên truyền miệng, như: Tuyên truyền lồng ghép các buổi sinh hoạt văn hóa, văn nghệ..., tránh các hình thức tuyên truyền gây tâm lý căng thẳng cho đối tượng; tăng cường các hình thức tham quan thực tế; thông qua phát thanh, truyền hình (phóng sự, tọa đàm, phỏng vấn,...), các hoạt động văn hóa, văn nghệ, sân khấu hóa (tiểu phẩm kịch ngắn, phim tài liệu,...). Công tác tuyên truyền miệng phải hướng mạnh về cơ sở: Thông qua cơ sở giúp cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên bám sát thực tiễn, củng cố thêm lý luận, nắm bắt được tâm tư nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và quần chúng, kịp thời phản ánh với cấp ủy đảng, lãnh đạo cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp để đề ra các chủ trương, chính sách thích hợp.

Ngoài tổ chức các hội nghị học tập, quán triệt, tuyên truyền thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng; định kỳ hoặc đột xuất tổ chức hội nghị báo cáo viên chuyên đề thông tin về tình hình kinh tế - xã hội của địa phương, ngành, định hướng - thông tin tình hình trong nước và quốc tế, thông tin về cơ sở, pháp luật của Nhà nước, những sự kiện, vấn đề được xã hội quan tâm,... Phát huy tính chủ động tích cực của báo cáo viên ở cấp mình; mời các đồng chí báo cáo viên là lãnh đạo địa phương, các ngành thông tin về tình hình của địa phương và của ngành; đối với các sự kiện, vấn đề quan trọng cần thiết mời các chuyên gia hoặc báo cáo viên Trung ương.

- Thực hiện việc cung cấp thông tin thông qua hội nghị báo cáo viên định kỳ, trong đó chú trọng ưu tiên hình thức trực tuyến; cung cấp tài liệu bằng văn bản và tài liệu file mềm thông qua các ứng dụng công nghệ thông tin như: Website Tỉnh ủy, App Sổ tay đảng viên, Trang tin điện tử các sở, ban, ngành... nhằm thông tin kịp thời, chính thống và ổn định hơn. Đẩy mạnh thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, hình thành các hội, nhóm báo cáo viên, tuyên truyền viên, cộng tác viên dư luận thông qua các trang mạng xã hội (các tài khoản, App điện tử)... để thông báo, thông tin kịp thời, qua đó khắc phục sự chậm trễ về thông tin chính thống ở cơ sở.

Tăng cường tổ chức cung cấp thông tin, định hướng cho các nhóm đối tượng: cán bộ hưu trí, già làng, trưởng bản và một số nhóm đối tượng đặc thù dễ nằm ngoài sự tác động của công tác tư tưởng, như: một bộ phận thanh niên, học sinh, sinh viên; trí thức, văn nghệ sĩ; công nhân ở các khu công nghiệp, đồng bào có đạo, đồng bào dân tộc thiểu số,...

Phát huy việc cung cấp thông tin thông qua người đứng đầu tổ chức, thành phần tiêu biểu có uy tín trong cộng đồng dân cư,... như vậy sẽ có sức lan tỏa và chính họ tác động hiệu quả hơn.



**4. Chú trọng xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên**

Nghiên cứu, tổ chức đội ngũ báo cáo viên chuyên nghiệp, hoạt động hiệu quả. Duy trì và thực hiện nghiêm nền nếp, tổ chức lớp bồi dưỡng báo cáo viên, tuyên truyền viên. Nội dung bồi dưỡng là toàn diện, song cần đặc biệt chú trọng nâng cao bản lĩnh chính trị, phẩm chất đạo đức cách mạng và phương pháp, kỹ năng truyền đạt,... để trình bày có sức hấp dẫn, cuốn hút người nghe không chỉ về nội dung mà còn cả phương pháp thể hiện. Đồng thời, có cơ chế cho báo cáo viên, tuyên truyền viên được thâm nhập thực tiễn, tiếp cận những sự kiện chính trị, thời sự quan trọng để truyền tải đúng “hơi thở” của cuộc sống nhằm nâng cao tính thuyết phục và hiệu quả định hướng trong các chuyên đề thông tin. Bảo đảm chế độ, chính sách tạo điều kiện để đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên gắn bó lâu dài với công việc, nhằm tạo ra đội ngũ có kỹ năng, kỹ xảo trong tuyên truyền miệng.

**5. Đảm bảo việc cung cấp và định hướng thông tin cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở.** Duy trì tốt chế độ hội nghị báo cáo viên định kỳ hằng tháng để triển khai nhiệm vụ, cung cấp và định hướng thông tin cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên ở cơ sở; đồng thời, tổ chức hội nghị báo cáo viên đột xuất khi có vấn đề, sự kiện thu hút sự quan tâm của cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

Đối với các địa phương có đông đồng bào dân tộc thiểu số, cần nghiên cứu, biên dịch tài liệu tuyên truyền sang tiếng dân tộc; cử báo cáo viên, tuyên truyền viên là người dân tộc trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền miệng.

Ban Tuyên giáo các cấp tăng cường kết nối và trao đổi thông tin với đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở. Phát huy vai trò, trách nhiệm của báo cáo viên cấp tỉnh và huyện trong việc kết nối, hỗ trợ cho hoạt động của lực lượng tuyên truyền viên cơ sở, nhất là đối với việc cung cấp những thông tin có tính chất nội bộ, chuyên sâu, thông tin chuyên đề, cũng như vận dụng những kiến thức lý luận khoa học, pháp lý để vận dụng vào tuyên truyền, đối thoại, giải đáp thắc mắc liên quan đến những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn đời sống xã hội.

**6. Gắn kết chặt chẽ công tác tuyên truyền miệng với hoạt động đấu tranh chống quan điểm sai trái, thù địch trên không gian mạng.** Hiện nay, không gian mạng là môi trường, phương tiện hữu hiệu để các thế lực thù địch tuyên truyền xuyên tạc, kích động, hướng lái dư luận,... nhằm chống phá Đảng, Nhà nước ta. Trong khi đó, đại đa số cán bộ và người dân đều có thể dễ dàng tiếp cận và nhanh chóng chịu sự tác động từ các thông tin trên mạng đến nhận thức, tâm lý, tình cảm của mỗi người. Vì vậy, một mặt, khi tuyên truyền miệng, phải bám sát quan điểm của Đảng về “đối tác”, “đối tượng”; những diễn biến, mưu đồ chống phá của các thế lực thù địch trên không gian mạng để kịp thời vạch rõ cách thức, mục đích, thủ đoạn của chúng nhằm định hướng tư tưởng, hướng dẫn hành động, nâng cao



tinh thần cảnh giác cách mạng; khắc phục tư tưởng mơ hồ, ảo tưởng trước những thông tin trái chiều.

7. Thường trực các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc chỉ đạo thường xuyên rà soát, bổ sung, kiện toàn và ban hành quy chế hoạt động của đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên. Duy trì nền nếp hội nghị báo cáo viên định kỳ hằng tháng (hoặc đột xuất khi cần thiết) từ tỉnh đến cơ sở. Đồng thời chủ động tham mưu cho cấp uỷ xây dựng kế hoạch tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên trong chương trình công tác hằng năm; kết hợp chế độ sinh hoạt định kỳ với tổ chức đi thực tế, học tập kinh nghiệm các mô hình, điển hình tiên tiến.

Hằng năm, căn cứ tình hình thực tế, tổ chức hội thi báo cáo viên, tuyên truyền viên giỏi từ cơ sở đến tỉnh (02 năm/01 lần – đầu nhiệm kỳ và giữa nhiệm kỳ) để đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên giao lưu thực tế, học hỏi kinh nghiệm, trau dồi nghiệp vụ công tác tuyên truyền miệng.

Tiến hành sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm và báo cáo với cấp uỷ thay thế những báo cáo viên không hoàn thành nhiệm vụ.

8. Văn phòng Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và các đơn vị liên quan xây dựng, bổ sung chế độ, chính sách phù hợp đối với đội ngũ báo cáo viên, đặc biệt là tuyên truyền viên nòng cốt ở cơ sở. Bố trí ngân sách để mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và bảo đảm cơ sở vật chất, trang bị phương tiện, tài liệu nghiên cứu cho công tác tuyên truyền miệng và hoạt động báo cáo viên, tuyên truyền viên.

9. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị này và định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Chỉ thị này quán triệt, phổ biến đến chi bộ.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng (báo cáo),
- Ban Tuyên giáo Trung ương (báo cáo),
- Các Ban Đảng Tỉnh ủy, Ban cán sự Đảng, Đảng đoàn, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn,
- Các huyện, thành ủy, Đảng ủy trực thuộc,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ**  
**BÍ THƯ**



**Nguyễn Đức Thanh**